ПРИЛОЖЕНИЕ
к стандарту оказания бесплатной
юридической помощи субъектами,
указанными в пункте 4 части 1
и части 2 статьи 15, части 2 статьи 22
Федерального закона от 21.11.2011
№ 324-ФЗ «О бесплатной
юридической помощи
в Российской Федерации»

Рекомендуемый образец

Опросный лист лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, обратившегося за получением бесплатной юридической помощи: _____

_____.

2. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (выберите и заполните поля нужного варианта ответа):

☐ государственное юридическое бюро _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

_____;
(адрес места нахождения государственного юридического бюро (пункта, филиала)

☐ адвокат, участвующий в государственной системе бесплатной юридической помощи, на территории_____;
(наименование субъекта Российской Федерации)

☐ нотариус, участвующий в государственной системе бесплатной юридической помощи, на территории_____;
(наименование субъекта Российской Федерации)

☐ негосударственный центр бесплатной юридической помощи_____
(наименование и адрес места нахождения негосударственного центра)

_____;

☐ юридическая клиника, созданная при образовательной организации высшего образования или научной организации

_____

(наименование и адрес места нахождения юридической клиники)

3. Субъект, оказавший бесплатную юридическую помощь (специалист субъекта, оказавшего бесплатную юридическую помощь):

_____.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) сотрудника государственного юридического бюро, адвоката, нотариуса, специалиста негосударственного центра бесплатной юридической помощи, специалиста юридической клиники)

4. Бесплатная юридическая помощь оказана по вопросу

_____

(описание случая обращения за бесплатной юридической помощью)

в виде (выберите нужное):

- ☐ правового консультирования в устной форме;
- ☐ правового консультирования в письменной форме;
- ☐ составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;
- ☐ представления интересов гражданина в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, которые установлены Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации;
- ☐ удостоверения доверенности на представление государственными юридическими бюро и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

5. Из какого источника Вы узнали о возможности получения бесплатной юридической помощи?

- ☐ при личном обращении по адресу места нахождения субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь;
- ☐ из средств массовой информации;
- ☐ на официальном сайте субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь, или субъекта, организующего деятельность субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (адвокатские и нотариальные палаты, образовательные и научные организации), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии);

☐ другое (указать)_____.

6. Достаточно ли для Вас доступной информации о субъектах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, порядке, способах получения такой помощи?

☐ Да;
☐ Нет.

7. Получили ли Вы от субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь (специалиста субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь), полную и достоверную информацию о возможности (невозможности) оказания Вам бесплатной юридической помощи?

☐ Да;
☐ Нет.

8. Довольны ли Вы уровнем общения с субъектом, оказывающим бесплатную юридическую помощь (со специалистом субъекта, оказывающего бесплатную юридическую помощь)?

☐ Да;
☐ Нет (указать причину) _____.

9. Оказана ли Вам бесплатная юридическая помощь в полном объеме с учетом требуемого вида ее оказания?

☐ Да;
☐ Нет.

10. Оцените по 10-балльной шкале качество оказанной Вам бесплатной юридической помощи (1 балл – минимальная оценка, а 10 баллов – максимальная) _____.

11. Получили ли Вы ожидаемый результат от оказанной Вам бесплатной юридической помощи?

☐ Да;
☐ Нет;
☐ Другое (краткий комментарий) _____.

12. Довольны ли Вы своевременностью рассмотрения Вашего обращения на предмет возможности оказания бесплатной юридической помощи?

☐ Да;
☐ Нет.

13. Довольны ли Вы своевременностью оказания Вам бесплатной юридической помощи?

☐ Да;
☐ Нет.

14. Ваши предложения по улучшению качества оказываемой бесплатной юридической помощи _____
_____
_____
_____
_____.